

Causales de Reclamo

Proceso	Tipología de Reclamo
Renovaciones de Documentos	Extravío de documentos
	Pérdida de documentos
	Recargo del Banco por pólizas
Cancelaciones (<i>traspaso y liberación</i>)	Tiempo del Trámite
	Entrega de documentos
Pérdida Total	Tiempo de entrega ck.
Colisión	Tiempo de entrega ck.
Incumplimiento	Tiempo de entrega docs.
Paz y Salvo	Pago de Paz y salvo ATTT
Municipio	Pago del Estado de cuenta
Trámite de Placa	Tiempo de entrega
	Entrega de placa errada
SAC	Atención ineficiente al cliente